



**АТОМЭНЕРГОПРОЕКТ**

Предприятие Госкорпорации «Росатом»

# **Система контроля качества – основа безопасности объектов использования атомной энергии**

## Содержание

1. Целевые показатели качества продукции (работ, услуг) АО «Атомэнергопроект» на 2014 год
2. Результаты мониторинга целей в области качества
3. Мониторинг удовлетворенности и степени восприятия Заказчиками работ и услуг, выполненными АО «Атомэнергопроект»
4. Разработка АО «Атомэнергопроект» документации по обеспечению качества
5. Обеспечения качества выполняемых работ и оказываемых услуг подрядными организациями
6. Показатели качества продукции (работ, услуг) АО «Атомэнергопроект» на 2015 год
7. Основные направления деятельности в области качества на 2015 год

## Деятельность АО «Атомэнергопроект»

---

АО «Атомэнергопроект» — генеральный проектировщик и генеральный подрядчик сооружения атомных электростанций.

АО «Атомэнергопроект» осуществляет комплекс проектно-изыскательских работ по сооружению и модернизации АЭС, включая работы по выбору площадки для строительства, разработке проектной и рабочей документации, авторскому надзору за сооружением АЭС и техническому сопровождению ее эксплуатации, а также организацию строительно-монтажных работ, поставок оборудования и материалов, пусконаладочных работ и ввода в эксплуатацию атомных электростанций.



## Целевые показатели качества продукции (работ, услуг) АО «Атомэнергопроект» на 2014 год

В соответствии с приказом ГК «Росатом» от 14.05.2014 № 1/448-П «Об утверждении Единого отраслевого процесса мониторинга достижения целей в области качества» в АО «Атомэнергопроект» организован и реализуется процесс мониторинга целей в области качества.

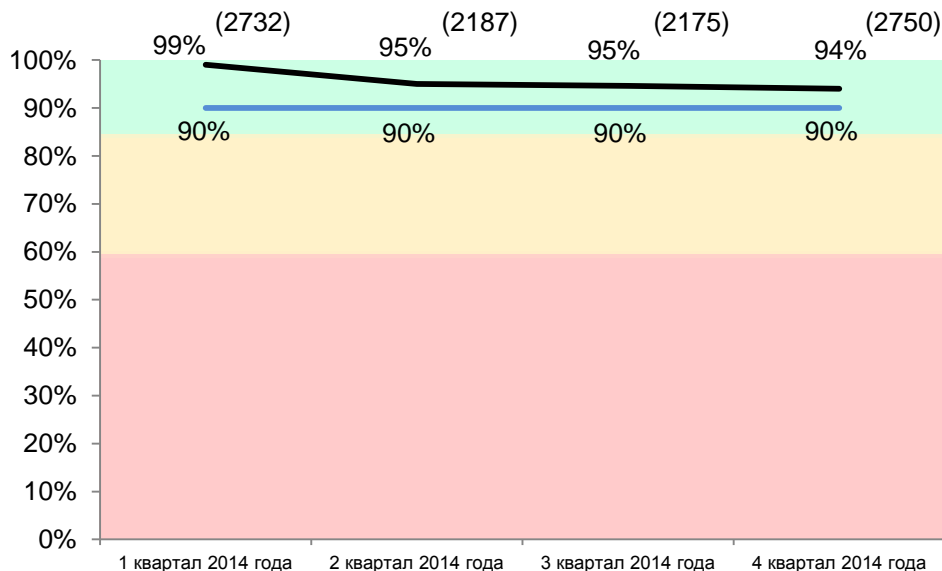
Показатели качества продукции (работ, услуг)	Целевые значения показателей, %
Прохождение рабочей документации при осуществлении функций генерального проектировщика при выполнении работ по сооружению АЭС через входной контроль заказчика с первого предъявления : в РФ (действующие) в РФ (строящиеся)	90 % 90%
Прохождение рабочей документации при осуществлении функций генерального проектировщика при выполнении работ по сооружению АЭС за рубежом через входной контроль заказчика с первого предъявления: за рубежом (действующие) за рубежом (строящиеся)	90 % 90%
СМР, принятые заказчиком без выявления несоответствий при осуществлении функций генерального подрядчика при выполнении работ по сооружению АЭС в РФ	90 %

# Результаты мониторинга целей в области качества Генеральный проектировщик. АЭС в РФ

(Приказ АО «Атомэнергопроект» от 08.10.2014 № 02/520-П «Об установлении значений показателей качества продукции (работ, услуг) в АО «Атомэнергопроект»)

Наименование показателя	Зона оценки показателя		
	Больше 90%	от 90% до 70%	Меньше 70%
Количество комплектов РД по проектам, принятых с первого раза, %			

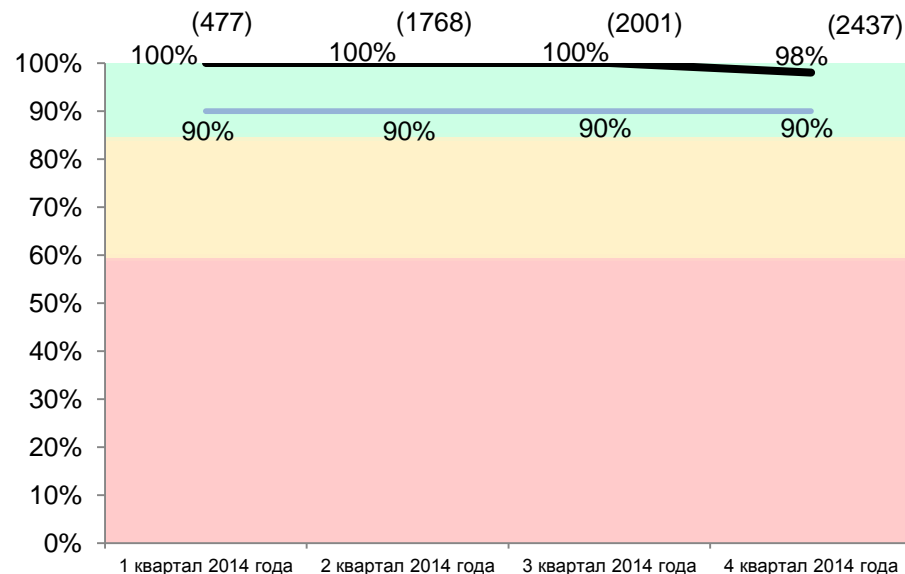
**Процент комплектов РД по проектам, принятым с первого раза по строящимся АЭС, %**



<b>С первого раза</b>	(2732)	(2187)	(2175)	(2750)
<b>Общее кол-во</b>	2772	2301	2298	2880

**Целевой показатель достигнут**

**Процент комплектов РД по проектам, принятым с первого раза по действующим АЭС, %**



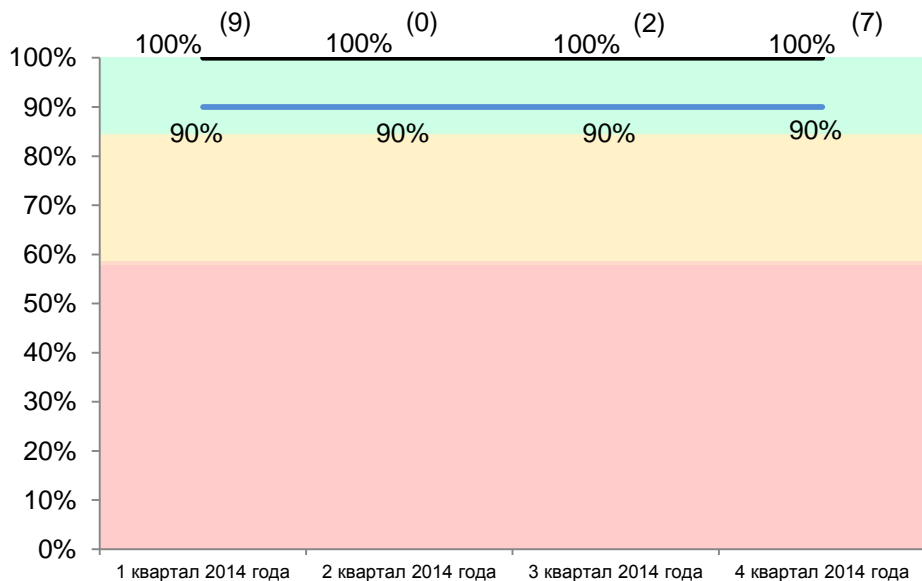
<b>С первого раза</b>	(477)	(1768)	(2001)	(2437)
<b>Общее кол-во</b>	477	1768	2001	2539

**Целевой показатель достигнут**

# Результаты мониторинга целей в области качества Генеральный проектировщик. АЭС за рубежом

Наименование показателя	Зона оценки показателя		
	Больше 90%	от 90% до 70%	Меньше 70%
Количество комплектов РД по проектам, принятых с первого раза, %			

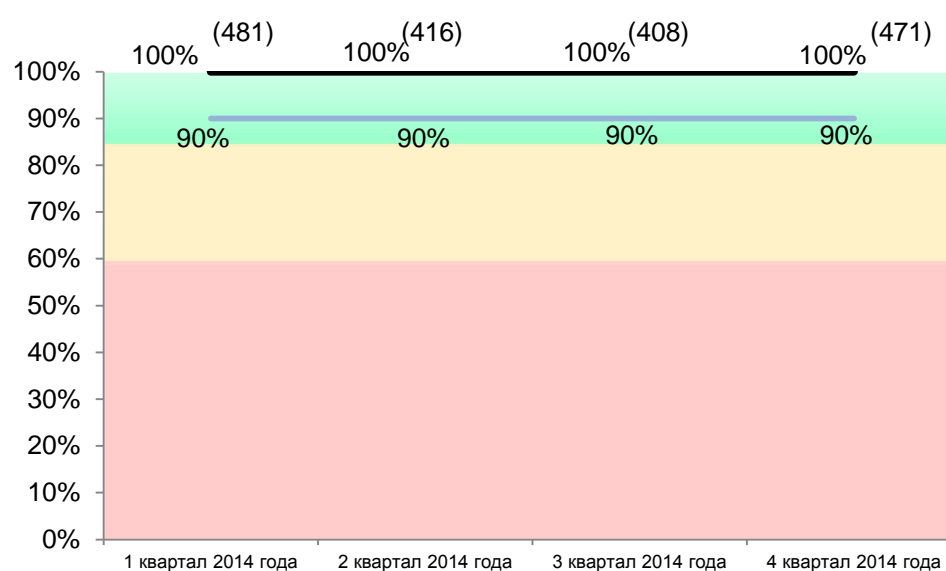
**Процент комплектов РД по проектам, принятых с первого раза по строящимся АЭС, %**



<b>С первого раза</b>	(9)	(0)	(2)	(7)
<b>Общее кол-во</b>	9	0	2	7

**Целевой показатель достигнут**

**Процент комплектов РД по проектам, принятых с первого раза по действующим АЭС, %**



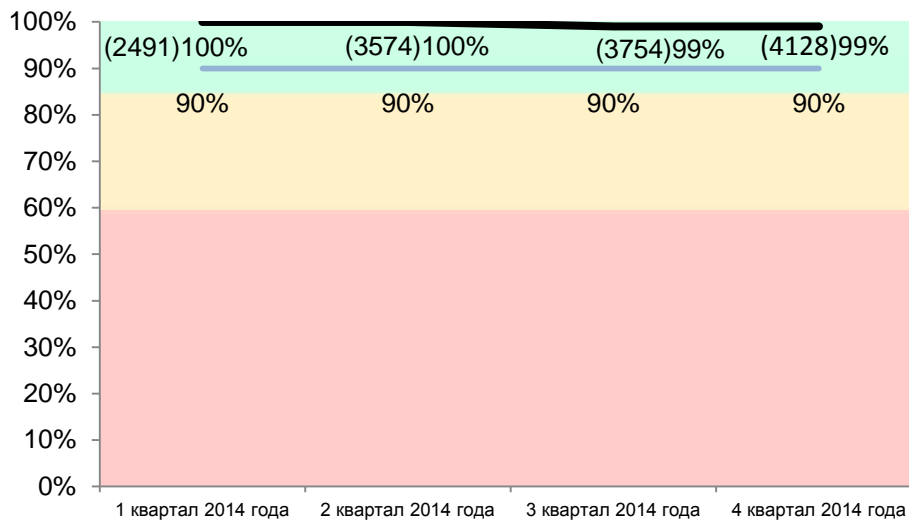
<b>С первого раза</b>	(481)	(416)	(408)	(471)
<b>Общее кол-во</b>	481	416	408	471

**Целевой показатель достигнут**

# Результаты мониторинга качества Генеральный подрядчик. Строительно-монтажные работы

Наименование показателя	Зона оценки показателя		
	Большее 90%	от 90% до 70%	Меньше 70%
Количество комплектов РД по проектам, принятых с первого раза, %	Большее 90%	от 90% до 70%	Меньше 70%

**СМР, принятые Заказчиком без выявления несоответствий,  
Строящиеся АЭС в РФ % (шт.)**



<b>Числитель</b>	(2491)	(3574)	(3754)	(4104)
<b>Знаменатель</b>	2491	3574	3781	4134

**Целевой показатель достигнут**

## Мониторинг удовлетворенности и степени восприятия Заказчиками работ и услуг, выполненными АО «Атомэнергопроект»

С целью определения удовлетворенности и степени восприятия Заказчиками результатов работ (услуг) в части проектирования и сооружения объектов, выполненных АО «Атомэнергопроект», ежегодно проводится опрос всех Заказчиков.

Оценка осуществляется Заказчиком по пятибалльной шкале в зависимости от степени его удовлетворенности выполненными АО «Атомэнергопроект» работами, услугами.

Оценка в баллах	Степень восприятия
5 баллов	удовлетворён результатом работы полностью
от 3 до 4 баллов	удовлетворён результатом работы частично
от 0 до 2 баллов	не удовлетворён результатом работы

Заполненные заказчиком опросные листы анализируются, и при оценке Заказчика менее «3,5 баллов», разрабатываются корректирующие действия.

*Мониторинг удовлетворенности и степени восприятия заказчиками работ и услуг выполняется в соответствии с Процедурой качества 0303-8.2-003 «Мониторинг удовлетворенности заказчика выполненными работами (услугами)».*



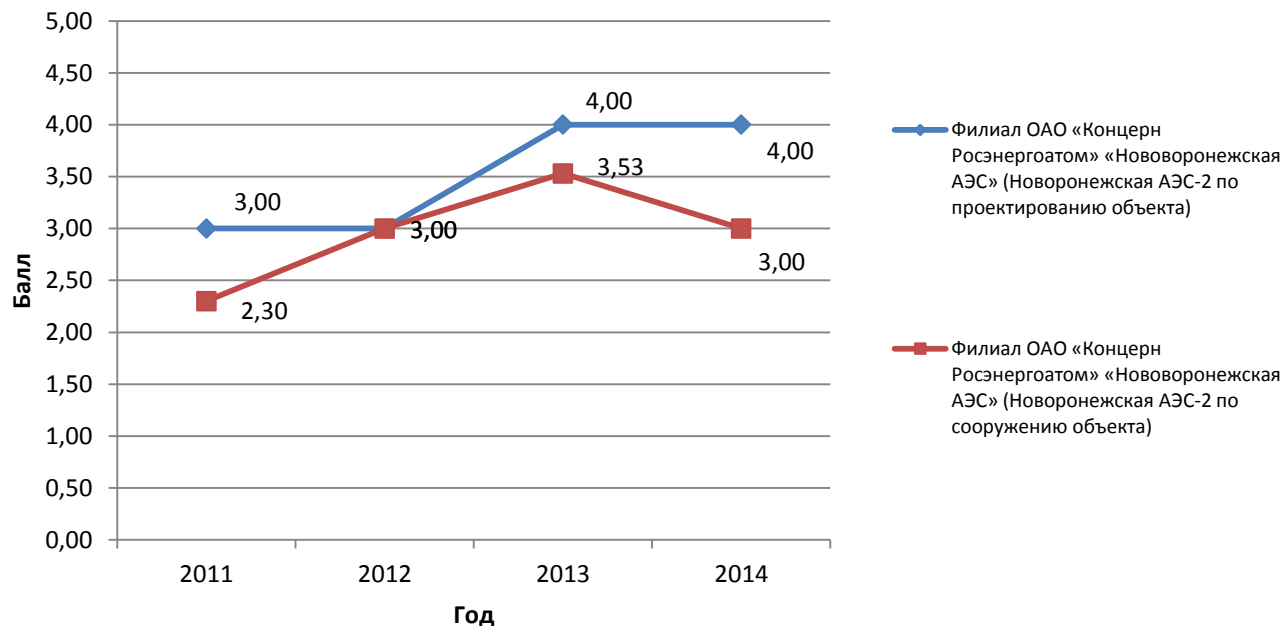
# Мониторинг удовлетворенности и степени восприятия Заказчиками работ и услуг, выполненными АО «Атомэнергопроект»

## Оценка Заказчиком работ и услуг, выполненных АО «Атомэнергопроект» в 2014 году

ЗАКАЗЧИК	Оценка в баллах
ЗАО «Атомстройэкспорт» (АЭС «Бушер»)	4,70 ↓ <sup>-0,30</sup>
ЗАО «Атомстройэкспорт» (АЭС «Куданкулам» 1, 2 бл.)	4,00
ЗАО «Атомстройэкспорт» (АЭС «Куданкулам» 3, 4 бл.)	4,67
ОАО «Концерн Росэнергоатом» Департамент противоаварийной готовности и радиационной защиты АЭС «Руппур»	5,00
Филиал ОАО «Концерн Росэнергоатом» «Курская атомная станция»	4,00 ↑ <sup>+0,07</sup>
Филиал ОАО «Концерн Росэнергоатом» «Балаковская атомная станция»	5,00
Филиал ОАО «Концерн Росэнергоатом» «Нововоронежская атомная станция» (Нововоронежская АЭС)	4,00 ↓ <sup>-1,00</sup>
Филиал ОАО «Концерн Росэнергоатом» «Нововоронежская атомная станция» (Нововоронежская АЭС-2 по проектированию объектов)	4,00
Филиал ОАО «Концерн Росэнергоатом» «Нововоронежская атомная станция» (Нововоронежская АЭС-2 по сооружению объектов)	3,00 ↓ <sup>-0,53</sup>
Филиал ОАО «Концерн Росэнергоатом» «Дирекция строящейся Ленинградской АЭС-2» (Ленинградская АЭС-2 по сооружению объектов)	3,00
Проектно-конструкторский филиал ОАО «Концерн Росэнергоатом» Филиал «Энергоатомпроект» (АЭС «Аккую»)	4,00 ↑ <sup>+0,25</sup>
Проектно-конструкторский филиал ОАО «Концерн Росэнергоатом» Филиал «Энергоатомпроект» (Смоленская АЭС)	3,60
АО «НИАЭП» (ВВЭР-ТОИ)	4,00
АО «НИАЭП» (АЭС «Руппур»)	4,20
АО «НИАЭП» (Курская АЭС-2)	4,00
АО «Атомтехэнерго» (ВВЭР-ТОИ)	4,75
ООО НПП «РАДИКО» (Смоленская АЭС, Билибинская АЭС)	4,40
ОАО «ЦКБМ» (Смоленская АЭС)	5,00
<b>СРЕДНИЙ БАЛЛ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКОВ</b>	4,18 ↓ <sup>-0,16</sup>

# Мониторинг удовлетворенности и степени восприятия Заказчиками работ и услуг, выполненными АО «Атомэнергопроект»

Оценка удовлетворенности заказчика работ по Нововоронежской АЭС-2 за 2011-2014 года

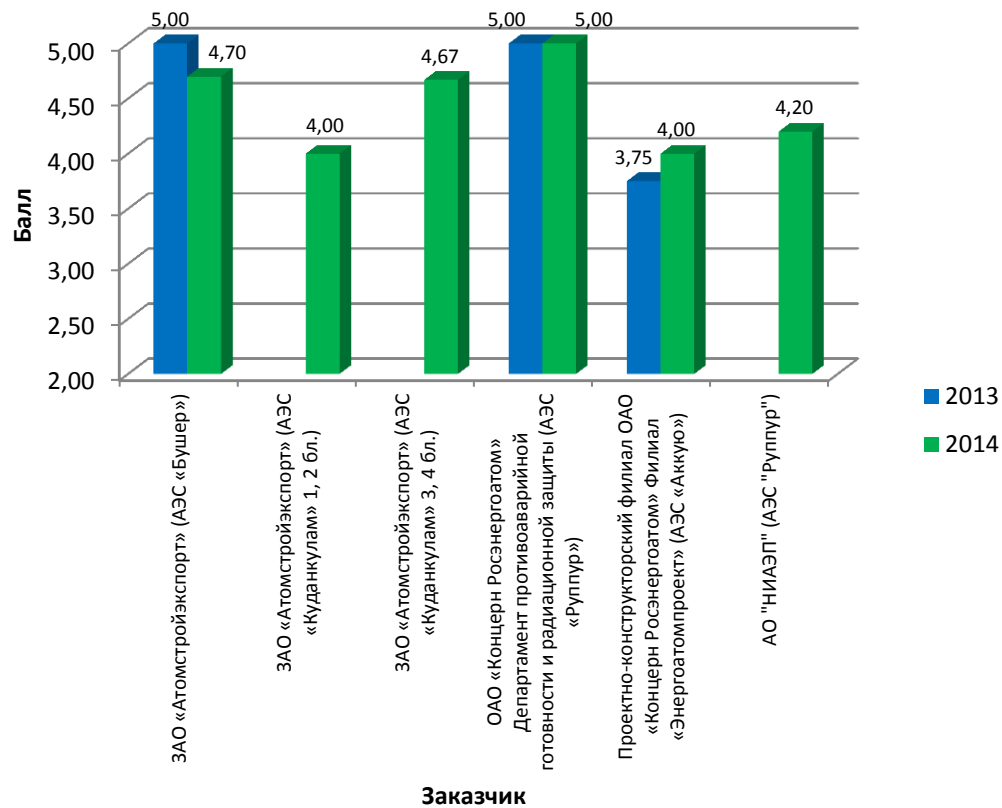


По результатам мониторинга удовлетворенности заказчика при оценке ниже 3,5 баллов разработаны и утверждены планы корректирующих действий ( приказ АО «Атомэнергопроект» от 14.01.2015 № 02-240/1-Р) в соответствии с установленными требованиями.

Предложения и рекомендации заказчика по улучшению деятельности будут учтены в дальнейшей деятельности.

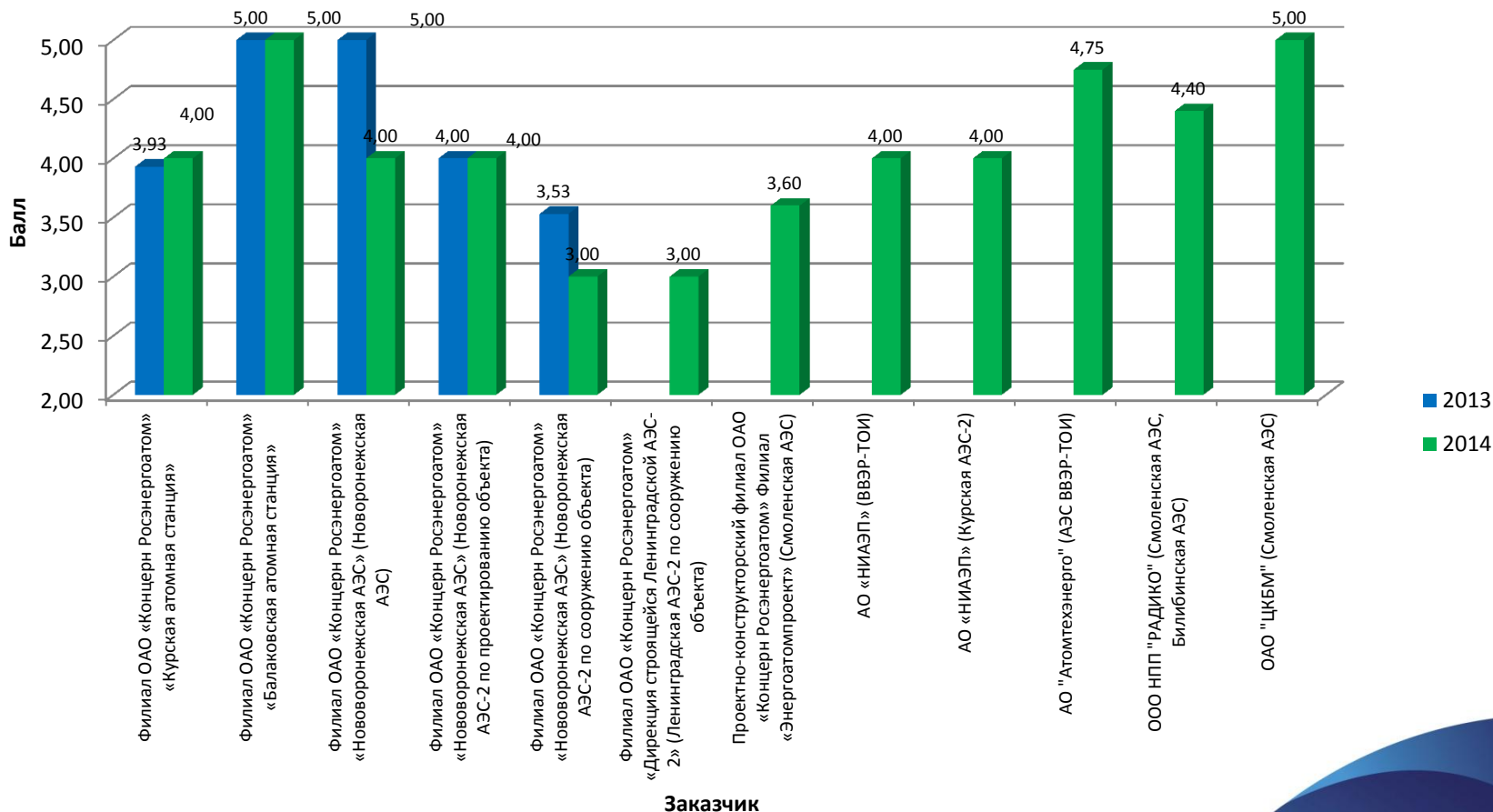
# Мониторинг удовлетворенности и степени восприятия Заказчиками работ и услуг, выполненными АО «Атомэнергопроект»

Динамика оценок удовлетворенности заказчика работами Общества по объектам проектирования, в том числе изысканий, за рубежом



# Мониторинг удовлетворенности и степени восприятия Заказчиками работ и услуг, выполненными АО «Атомэнергопроект»

Динамика оценки удовлетворенности заказчика работами Общества по объектам проектирования и сооружения в РФ



# Разработка АО «Атомэнергопроект» документации по обеспечению качества

Наименование	Стадия разработки
<b>1. Разработано и актуализировано 22 частных программы обеспечения качества (ПОК) для лицензируемых видов деятельности и различных этапов жизненного цикла АЭС, в том числе этапы выбора площадки, проектирования, включая изыскания, разработки оборудования и сооружения</b>	<b>Утверждено. Введено в действие</b>
<b>2. Разработка стандартов серии СТО СМК-ПКФ-018 для ПКФ ОАО «Концерн Росэнергоатом»</b>	
Актуализированы 5 стандартов по оформлению проектной документации проектов АЭС серии «ВВЭР-ТОИ» с изменением 2	На утверждении у Заказчика
Актуализированы 3 стандарта по применению систем классификации и кодирования в проектах АЭС серии «ВВЭР-ТОИ» с изменением 1 (в том числе внесены дополнения в части кодирования документации на стадии РД).	На утверждении у Заказчика
Разработан стандарт СТО СМК-ПКФ-018.6-15 по оформлению рабочей документации проектов АЭС серии «ВВЭР-ТОИ»	На согласовании у Заказчика
<b>3. Разработан комплект руководств по оформлению и кодированию проектной документации проекта АЭС «Бушер-2» (9 документов)</b>	<b>На согласовании</b>

## Разработка документации по обеспечению качества

Наименование	Стадия разработки
<p><b>4. Разработан комплект документов системы менеджмента качества АО «Атомэнергопроект» для Проекта «ВВЭР-ТОИ» и проектов АЭС, для которых в качестве базового используется Проект «ВВЭР-ТОИ»:</b></p> <p><b>Этап 1 – 37 документов</b> <b>Этап 2 – 20 документов</b></p>	<p><b>1 этап - итоговое согласование.</b> <b>Срок выпуска 2015</b></p> <p><b>2 этап - разработка и выпуск 2015</b></p>
<p><b>5. Разработан комплект документов (17 стандартов организации) по системе управления проектами, реализуемыми АО «Атомэнергопроект» по договорам подряда в области сооружения объектов.</b></p> <p><i>Разработка осуществлялась в соответствии с требованиями стандарта СТО СРО-С-60542960-00002-2011 «Стандарт организации. Общие требования к выполнению работ, оказывающих влияние на безопасность объектов использования атомной энергии и других объектов капитального строительства по строительству, реконструкции и капитальному ремонту»</i></p>	<p><b>Утверждено.</b> <b>Введено в действие</b></p>
<p><b>6. Разработано и актуализировано 48 документов системы менеджмента качества АО «Атомэнергопроект»</b></p>	<p><b>Утверждено.</b> <b>Введено в действие</b></p>

## Обеспечения качества выполняемых работ и оказываемых услуг подрядными организациями

---

Ежемесячно, в рамках проведения оперативных штабов о ходе сооружения НВАЭС-2, в соответствии и с приказом ОАО «Концерн Росэнергоатом» № 9/1273-П от 09.12.2011 г., АО «Атомэнергопроект» (по установленной форме) представляет «Отчет по качеству сооружения Нововоронежской АЭС-2».

АО «Атомэнергопроект», как Генподрядчик, проводит оценку результативности обеспечения качества подрядных организаций с целью повышения эффективности деятельности по обеспечению качества сооружения Нововоронежской АЭС-2.

Деятельность осуществляется в соответствии с документом СМК АО «Атомэнергопроект» - Рабочая инструкция АО «Атомэнергопроект» 0402-8.4-001 «Оценка результативности обеспечения качества при сооружении АЭС».

Основные задачи оценки результативности обеспечения качества:

1. Оценка результативности обеспечения качества, на уровне самооценки подрядных организаций;
2. Выявление изменений в оценке результативности обеспечения качества в подрядных организациях
3. Разработка и последующая реализация предупреждающих и корректирующих действий (ПД, КД);
4. Ежегодное повышение результативности обеспечения качества в подрядных организациях.

## Показатели качества продукции (работ, услуг) АО «Атомэнергопроект» на 2015 год

В соответствии с приказом ГК «Росатом» «Об утверждении Единого отраслевого процесса мониторинга достижения целей в области качества» в АО «Атомэнергопроект» организован и реализуется процесс мониторинга целей в области качества.

Целевые значения показателей направлены на согласование в ГК «Росатом».

Показатели качества продукции (работ, услуг)	Целевые значения показателей, %
Прохождение рабочей документации при осуществлении функций генерального проектировщика при выполнении работ по сооружению АЭС через входной контроль заказчика с первого предъявления : в РФ (действующие) в РФ (строящиеся)	90 % 90%
Прохождение рабочей документации при осуществлении функций генерального проектировщика при выполнении работ по сооружению АЭС за рубежом через входной контроль заказчика с первого предъявления: за рубежом (действующие) за рубежом (строящиеся)	90 % 90%
СМР, принятые заказчиком без выявления несоответствий при осуществлении функций генерального подрядчика при выполнении работ по сооружению АЭС в РФ	90 %



## Основные направления деятельности в области качества на 2015 год

---

- Повышение оценки удовлетворенности заказчиков в 2015 году;
- Повышение оценки результативности обеспечения качества подрядных организаций в 2015 году;
- Продолжение работ по актуализации нормативно-правовой базы;
- Корректировка процессной модели АО «Атомэнергопроект» по результатам интеграции и изменения организационной структуры;
- Разработка совместных документов АО «Атомэнергопроект» и АО «НИАЭП» по разработке ИМАЭС и формированию РД для Проекта «ВВЭР-ТОИ» и проектов АЭС, для которых в качестве базового используется Проект «ВВЭР-ТОИ»;
- Анализ и гармонизация процессов проектирования АО «Атомэнергопроект» и АО «НИАЭП».

## Контактная информация

---

к.т.н. Самородов Владимир Алексеевич  
Директор по техническому регулированию и  
разрешительной деятельности  
+7 (495) 633-50-50 доб. 37-27  
e-mail: Samorodov\_VA@aep.ru

Коняхина Татьяна Федоровна  
Начальник Управления качества и  
стандартизации  
+7 (495) 980-10-45 доб. 55-99  
e-mail: Konyakhina\_TF@aep.ru

ОАО «Атомэнергопроект»  
[www.aep.ru](http://www.aep.ru)